

# 2025(2024年度) 安全報告書



**銚子電気鉄道株式会社**

# 1. ごあいさつ

日頃より銚子電気鉄道をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
当社では「輸送の安全確保」を最も重要な事項として経営理念の第一に掲げ、安全・安心・楽しいサービスの提供を標榜し、安全規範の順守に努めております。

さて、この報告書は、鉄道事業法第19条の4に基づき、輸送の安全確保のための取り組みや事故等の発生状況についてご報告するものです。本文記載の通り、2024 年度におきましては、鉄道運転事故は発生しませんでした。有責による輸送障害輸送障害(30 分以上の遅延や運休)が 4 件(施設故障、架線支障、車両故障及び操縦者の体調不良)発生し、ご利用されるお客様に多大なご不便をお掛けいたしました。ここに深くお詫び申し上げます。

当年度においては、安全重点施策として、国、千葉県、銚子市からの協調補助を受けつつ踏切制御箱更新工事、ゲージタイ新設工事、木マクラギ更新工事【PC マクラギへの交換を含む】、土留め新設、点字ブロック更新及び新設工事、車両重要部検査(2 両 1 編成 3001+3501))を計画的に行いました。また利便性向上のため、昨年度に続き南海電鉄より新たに中古車両(2 両 1 編成)を取得いたしました。加えて輸送におけるより一層の安全性を担保するため、添乗・巡回指導の実施、人材教育(運転士養成及び合同テロ対応想定訓練)に注力いたしました。これらの施策を通じて、より一層の安全意識を持って輸送障害を未然に防止すべく体制の強化に取り組んでまいります。

当社では2013年に長期的な経営改善計画を策定し、鉄道事業存続に向けた取り組みを続けていくところです。従前の事後保全的な維持管理のあり方を見直し、予防保全の見地から重点改修計画を策定し、軌道、電路の計画的な改修を進めてまいります。また、災害・テロ対策につきましても、緊急時を想定した訓練を定期的の実施し、危急時における社員の対応力向上に努めております。

今後共、保安監査及び運輸安全マネジメントを基軸とした国交省関東運輸局の指導の下、「輸送の安全の確保」を至上命題として、社員一同力を尽くして輸送の安全性の向上に取り組んでまいりますので、引き続き銚子電気鉄道をどうぞよろしくお願いいたします。



銚子電気鉄道株式会社

代表取締役社長 竹本 勝紀

## 2. 基本方針と安全目標

### (1)安全基本方針

当社の基本方針は、「安全・安心・楽しいサービス」を提供することをモットーに社長以下全社員に対し次の通り安全に関する規範を定め、情報の共有化徹底を図っています。

- ① 一致団結し輸送の安全の確保に努める。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規程をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行する。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努める。
- ④ 職務の実施に当たり推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全適切な処理をとる。
- ⑤ 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置をとる。
- ⑥ 情報は洩れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保する。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦する。

### (2)安全目標

2024年度の安全目標は次のとおりでした。

- 鉄道運転事故……**事故 0**

教育訓練及び PDCA 体制の確立を行っております。

- 輸送障害 …… **発生 0**

- インシデント……**発生 0**

未然に防ぐ(ヒヤリットの情報収集)対策を行っております。

2024年度は、有責による輸送障害が4件発生致しました。今年度は従業員一同、運転事故、インシデントを発生させないことを目指し、目標達成に向けて取り組んでまいります。

## 3.事故の発生状況

### (1) 鉄道運転事故

2024年度は発生していません。

過去 5 年間の鉄道運転事故の発生件数と死傷者数の推移は次のとおりです。

| 年度    | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------|------|------|------|------|------|
| 事故件数  | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 死傷者数  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| うち死亡者 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

### (2) 災害(大雨、台風、落雷など)

2024年度は2件発生しました。内容は以下のとおりです。

#### ① 台風の影響(2024年8月16日)

台風7号の強風の影響により、銚子駅～外川駅間の全線で終日運転を見合わせました。

#### ② 台風の影響(2024年8月17日)

台風7号の強風の影響により、銚子駅～外川駅間の全線で運転を見合わせました。  
この影響により 16 本の列車が運休しました。

### (3) 輸送障害(30 分以上の遅延や運休)

2024年度は 4 件発生しました。主な内容は以下のとおりです。

#### ① 施設故障 (2024 年 9 月16 日 08 時 42 分発生)

仲ノ町駅構内の転轍機で異常が発生しました。  
この影響により2本の列車が運休しました。

#### ② 架線支障 (2024 年10 月18 日 13 時 33 分発生)

犬吠駅～外川駅間において架線支障が発生しました。  
この影響により 5 本の列車が運休しました。

③ 車両故障（2024年10月11日 10時10分発生）

笠上黒生駅構内において車両故障が発生しました。  
この影響により2本の列車が運休しました。

④ 操縦者の体調不良（2024年9月27日 07時 22 分発生）

本銚子駅停車中、運転士の体調不良が発生しました。  
この影響により2本の列車が運休しました。

(4) その他

① 異音感知（2024年12月12日 18時30分発生）

海鹿島駅～君ヶ浜駅間において運転士が異音を感知し、点検を実施しました。  
この影響により6本の列車が運休しました。

(5)インシデント(事故の兆候)

2024年度は発生していません。

(6)行政指導など

2024年度はありませんでした。



## 4. 安全重点施策と安全確保のための取り組み

### (1) 安全重点施策

国、県、市からの設備の修繕、維持、更新にかかる経費を算出根拠とする鉄道軌道輸送対策事業補助金をもとに、軌道及び踏切設備等の安全にかかわる投資を以下の通り実施いたしました。

#### ① 踏切制御箱更新工事

南町踏切(仲ノ町駅～観音駅間)の踏切制御箱を更新し、保安度の向上を図りました。



更新前



更新後



更新前



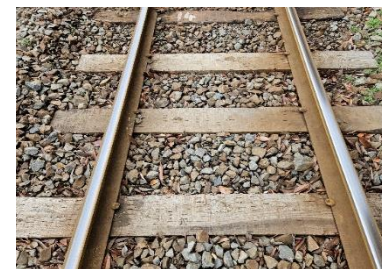
更新後

#### ② 木マクラギ更新工事

銚子駅～外川駅間の老朽化した木製まくら木(307本)を同種交換し、軌道安全性の向上を図りました。



更新前



更新後

### ③ 木マクラギ → PC マクラギ更新工事

笠上黒生駅～西海鹿島間(14号踏切)と君ヶ浜駅～犬吠駅間(君ヶ浜踏切)のレール下に敷設されている木マクラギを PC マクラギに交換致し、軌道安全性の向上を図りました。また、14号踏切については、踏切と道路を視覚的に区分する舗装を実施し、踏切道の視認性の向上を図りました。



更新前の 14 号踏切



更新後の 14 号踏切



更新前の君ヶ浜踏切



更新後の君ヶ浜踏切

### ④ ゲージタイ新設工事

仲ノ町駅構内と観音駅構内の曲線半径250m未満の急曲線においてゲージタイを新設し軌間拡大防止対策の強化を図りました。



施工前の仲ノ町駅構内



施工後の仲ノ町駅構内



施工前の観音駅構内



施工後の仲ノ町駅構内

## ⑤ 土留め新設工事

海鹿島駅～君ヶ浜駅間に土留めを設置致しました。

軌道上に土砂等が入りにくなり、より安全に列車運行を行うことができます。



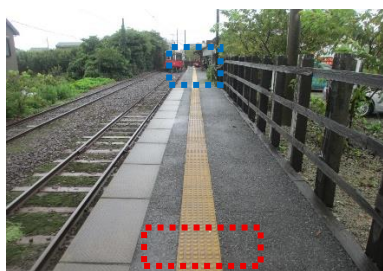
施工前



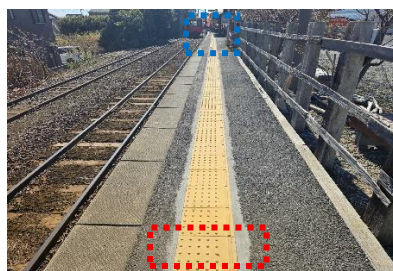
施工後

## ⑥ 点字ブロック更新及び新設工事

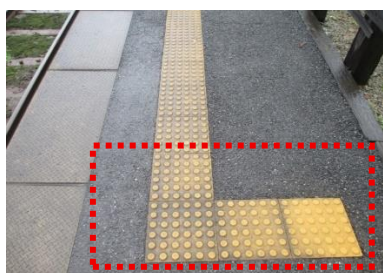
障がいをお持ちのお客様が利用しやすいよう、外川駅ホーム点字ブロックの更新及び新設を行いました。



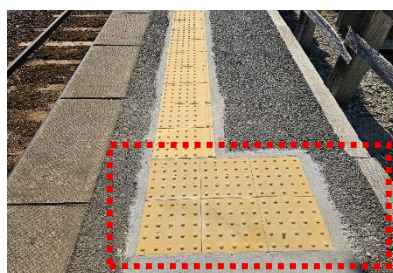
施工前



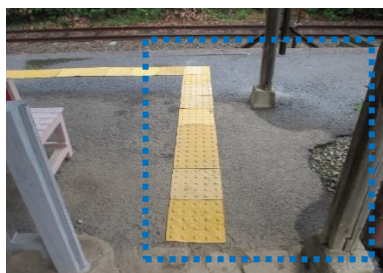
施工後



施工前 起点方ホーム端



施工後 起点方ホーム端



施工前 起点方ホーム端(出入口)



施工後 起点方ホーム端(出入口)

⑦ 出発押釦箱更新工事

老朽化した出発押釦箱を更新し、保安度の向上を図りました。



更新前の銚子駅押釦箱



更新後の銚子駅押釦箱



更新前の仲ノ町駅押釦箱



更新後の仲ノ町駅押釦箱

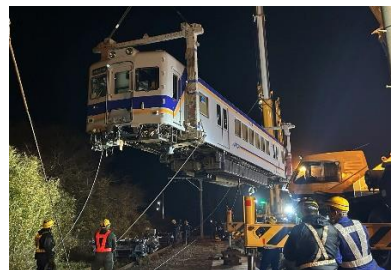
⑧ 車両更新(中古 2 両 1 編成)

車両更新ができていなかった 1 編成について南海電鉄様より2両1編成を購入し、観光車両化改造を実施いたしました。

車両数が2両3編成から2両4編成となり、より安全に列車運行を行うことができます。



南海電鉄千代田工場車両搬出



車両入線



観光車両化改造された車内



コンパートメント席設置

## ⑨ 車両重要部検査(2両1編成 3001+3501)

重要部検査とは、走行装置、ブレーキ装置などの主要な部分を解体しておこなう定期検査です。検査周期を迎えた2両1編成について車両設備実施基準に基づく重要部検査を実施し、車両の安全確保を図りました。



施工中



施工後

## (2) その他

### ① 添乗・巡回指導の実施

夏季および年末年始に安全統括管理者、運転管理者による添乗・巡回指導を実施し改善点を指示しました。

### ② 人材教育

運転、駅、車両、施設の各担当係員には年間の教育訓練計画をもとに教育を行い、知識の充実、技術技能の向上に努めています。

#### イ) 運転士の養成

計画的に運転士の養成を進めております。2024年度は甲種電気車動力車操縦者運転免許(電車運転士免許)の国家試験に2名が合格致しました。

ロ) 合同テロ対応想定訓練 5月15日実施



③ 各種研修会・講習会への参加

国土交通省関東運輸局、日本鉄道電気技術協会などが開催する研修会、講習会に参加し、業務知識の向上、技術情報の取得に努めています。習得した知識は鉄道部会等で発表、報告しています。

イ) 鉄道事業者技術交流会(車両) 1月18日実施



④ お客様、地域の皆様への情報提供

JR 西日本の技術を活用した簡易情報提供端末「Scomm.」(エスコム)を、銚子駅、観音駅、本銚子駅、西海鹿島駅、海鹿島駅、君ヶ浜駅、犬吠駅、外川駅に設置しております。運行に支障があった場合(運転見合わせ、遅れ発生)や災害情報(津波ハザードマップなど)を表示するとともに、声を出して、皆様にお知らせいたします。通常は、時刻表を表示しています。

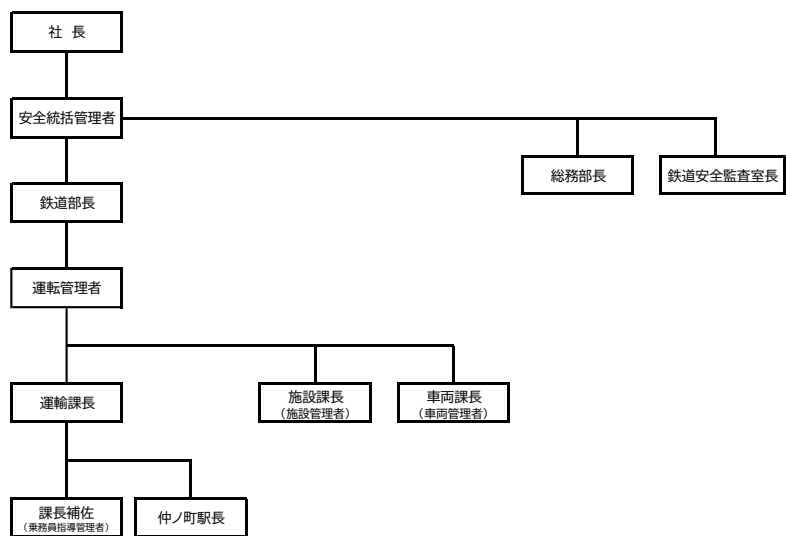


# 5. 安全管理体制

## (1) 安全管理組織

安全管理規程をもとに、社長をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。

安全の確保に関する体制



| 役 職                 | 役 割                          |
|---------------------|------------------------------|
| 社 長                 | 輸送の安全に関する最終的な責任を負う。          |
| 安全統括管理者<br>鉄道部長     | 輸送の安全に関する業務を統括する。            |
| 運転管理者<br>鉄道部長       | 安全統括管理者の指揮の下、運転に関する事項を統括する。  |
| 施設管理者<br>鉄道部施設課長    | 安全統括管理者の指揮の下、施設に関する事項を統括する。  |
| 乗務員指導管理者<br>鉄道部運輸課長 | 安全統括管理者の指揮の下、乗務員に関する事項を統括する。 |
| 車両管理者<br>鉄道部車両課長    | 安全統括管理者の指揮の下、車両に関する事項を統括する。  |

## (2)安全管理の方法

### ●内部監査制度

鉄道事業の安全管理体制の強化と、運輸安全マネジメント制度の運用状態の確認のため、内部監査を実施しております。内部監査は、鉄道事業に関する業務が関連法令や、安全管理規程、その他の社内規程類との適合、及び安全管理体制の有効性を確認するためのものです。経営トップ、安全統括管理者、各責任者へのインタビューと書類の確認などにより監査し、その後の改善に活用しています。

### ●鉄道部会

鉄道部会は、鉄道部内の情報共有や、問題点の把握、改善の検討、経営トップからの指示などを目的に開催しております。部員からの問題提起や、ヒヤリ・ハット情報の共有など、安全管理体制の向上に努めております。

お問い合わせ先

銚子電気鉄道株式会社 鉄道部

TEL:0479-22-0316(土日祝日を除く 10 時～12 時 13 時～15 時))

e-mail:[info@choshi-dentetsu.jp](mailto:info@choshi-dentetsu.jp)